

축제 무인 주문시스템 제안서

The logo for EDMS, consisting of the letters 'EDMS' in a bold, blue, sans-serif font.

경기도 안양시 만안구 전파로53 태광산업 2층 | 홈페이지 : <http://www.erae.com/>
전화 : (031) 448-7820 | 팩스 : (031) 448-7824 영업대표 정문식 : h.p_010.3767.5997

CONTENTS



1. 회사소개
2. 제안배경
3. 제품소개
4. 운영사례
5. 공급실적

1. 회사소개



회 사 명	주식회사 이디엠에스
설 립 일	2007년 10월
법 인 소 재 지	경기도 안양시 만안구 전파로53 태광산업 2층 TEL. 031-448-7820 (대표전화) FAX. 031-448-7824
업 태 · 업 종	영상정보 디스플레이장치, DID, KIOSK 무인 커피머신 제조 및 판매 소프트웨어 사업 (패키지S/W 개발,공급 / 디지털콘텐츠 개발 서비스)
자 본 금	500,000,000원
인 원	25명

필스너 스프링필드 2016, 2016 순천 푸드·아트 페스티벌, 2017 대관령 눈꽃축제에서 무인 주문시스템 운용업체로 참여하고 현재 인천대, 연세대 등의 90여 개 대학과 전국 다수의 관공서 및 CJ프레시웨이, 아워홈, 아라마크, 본푸드시스템 등 위탁 급식업체, 도스마스, 맘스터치, 누들킹 등 프랜차이즈 매장에서 1,000여 대의 무인 발권 시스템을 운용 중이며 서울대, 한국 외국어대 글로벌 캠퍼스, 인천대, 상지대, 인하대, 충북대, 금오공대 등에서 100여 대의 미니빈 무인카페를 운용 중임

2. 제안 배경

(주)이디엠에스는 놀이동산, 푸드코트 등에서만 사용하던 무인 주문결제 시스템을 축제에 도입하는 획기적인 발상으로, 방문객들은 더 이상 줄을 서서 기다릴 필요가 없게 되고 판매점들은 직접 주문을 받지 않아도 되는 새로운 변화를 만들어냈습니다. 이에 따라 신속한 주문처리는 물론, 정확한 매출 데이터가 집계 되므로 주최 측과 판매자의 투명한 정산과 인건비의 절감, 인력운영의 효율 등에 큰 성과를 보였습니다. (주)이디엠에스는 필스너페스트 2016 맥주축제에서 이 같은 효과를 충분히 입증하고 안정적인 운영능력을 검증 받은 바, (주)이디엠에스의 무인 주문결제 시스템은 성공적인 축제를 위한 큰 시너지를 줄 것으로 확신합니다.



3-1. 제품사양



mPOS-3201

제 어 부	<ul style="list-style-type: none"> - Intel 메인보드 (Intel Celeron Dual Core 1.8GHz) - OS : Windows embedded 7 - 저소음 대용량 파워
터 치 스 크 린	<ul style="list-style-type: none"> - 32" TFT LCD 적외선 터치스크린 - 해상도 1,080x1,924 pixel
리 더 기	<ul style="list-style-type: none"> - 카드리더기 IC 카드(보안인증), MSR 카드 - RF리더기 13.56MHz
지 폐 인 식 기	<ul style="list-style-type: none"> - 지폐 3종 (신권 300매) - 만 원권, 오천 원권, 천 원권 - 위폐 식별 기능
지 폐 방 출 부	<ul style="list-style-type: none"> - 1,000원권 전용 - 카세트 용량 1,000매 - 속도 3매/초
동 전 방 출 부	<ul style="list-style-type: none"> - 백 원, 오백 원(500개) - 저소음 호퍼
프 린 터	<ul style="list-style-type: none"> - Thermal Printer 203dpi - 프린트 스피드: 150mm/초 - 용지폭: 59mm±0.5mm
옵 션	<ul style="list-style-type: none"> - 바코드인식기 최대 초당 500 스캔
규 격	<ul style="list-style-type: none"> - 520(W) x 95[285](D) x 1,800(H) - 85kg

3-2. 이용절차

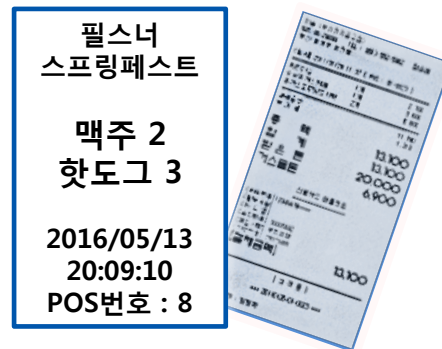
1. 메뉴 선택 결제

- 구매할 메뉴를 화면에서 선택
- 결제 수단 선택 후 신용카드 또는 현금 결제



2. 영수증 및 티켓 수령

- 영수증과 함께 **티켓**이 출력됨

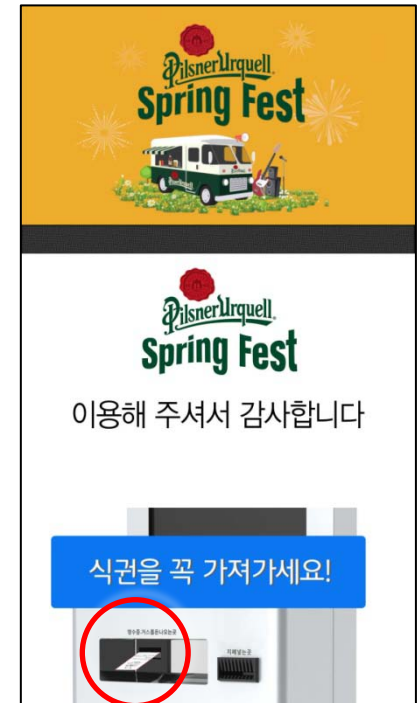


3. 티켓 제시 후 수령

- 출력된 티켓을 해당 매장에 제시하고 구매함



3-3. 사용자 인터페이스



1. 구매할 메뉴를 선택

2. 결제 수단 선택
(신용카드, 현금)

3. 결제
(카드 또는 현금 투입)

4. 식권 및 영수증 출력

3-4. 관리 및 제어 [스마트폰]



여러 매장의 매출 관리 및 기기 제어를
스마트폰으로 간편하게 조작

상품별 매출 내역을 구분하여 한 번에 확인



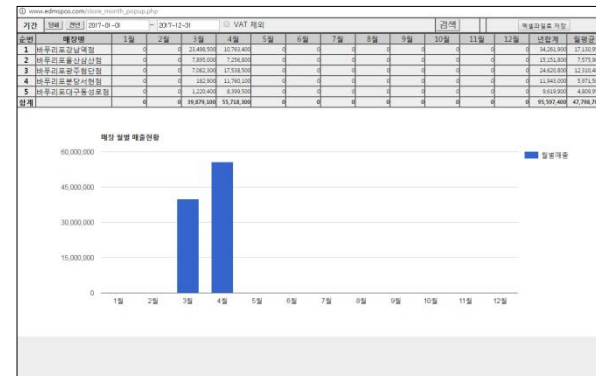
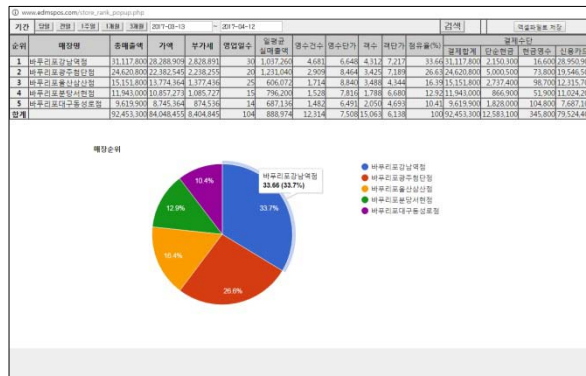
기기의 이상 발생 유무 등, 상태를 실시간으로 점검

3. 제품소개

3-4. 관리 및 제어 [PC]



운영 기기 전체의 매출현황 및 메뉴 별 판매 내역, 기기 상태 등의 조회



운영 로케이션 통합 매출순위, 일별 매출추이 데이터 제공

3-5. 무인티켓발권기의 특징점

구매자의 편리성

- 번거로운 결제 단계의 생략
- 구매 시간의 감소
- 삼성페이 결제 가능

판매자의 편리성

- 인력운영의 최소화, 인건비 절감
- 대기시간 감소, 고객 편의 증가
- 판매 부스 별 실시간 매출 확인

mPOS 시스템

관리자의 편리성

- PC, 스마트폰을 이용한 실시간 매출 확인
- 주최측이 전체 매장의 매출을 실시간 확인이 가능
- 판매 대금 정산의 투명성
- 기기의 상태, 제어 등 다양한 원격 컨트롤 기능

축제 인지도 향상

- 첨단 이용 시스템을 제공
- 편리하게 즐길 수 있는 시설구비
- 이용객 만족도의 증가
- 브랜드화된 축제 이미지 재고

3-6. 서비스 지원

안정적인 서비스 제공

- 무인발권 시스템 구축
- 프로그램 및 DATA 연동
- 하드웨어 장비 설치
- 기능별 간편 메뉴얼 제공
- 원격교육 지원 및 상담

시스템 구축
교육지원

장애 대응
유지 관리

- H/W, S/W 유지관리
- 지리적, 시간적 제약 없는
중앙센터의 원격 A/S
- 축제기간 동안 A/S
엔지니어 상주 근무

업무대행 및
보안정책

부가 서비스

- 카드사 가맹점 개설 대행
- 매입 결과 DATA 제공
- 정보보안 인증 솔루션 적용

- 웹 매출정보 및 DATA 제공
- 스마트폰 연동 서비스
- 매출관리 서비스
(인터넷, 스마트폰)

4. 운영사례



4-1. 개 요

행 사 명	필스너 스프링 페스트 (Pilsner Spring Fest)
행 사 일 시	2016년 5월 13~15일 (금~일) / 11:00~22:00
행 사 장 소	COEX 동측 광장 일대
대 상	초청고객, 현장 고객
구 성	Pilsner Urquell 판매, 푸드트럭, 수공예품 전시 및 체험, 그 외 공연, 상설 이벤트 무인티켓발행기 14대 운영 (푸드트럭 11대, 추가맥주코너 3대)
주 최	(주) 말이나그림
후 원	강남구청, COEX, 주한체코 공화국 대사관
협 찬	Pilsner Urquell



4-2. 판매실적

No.	푸드트럭	메뉴/금액(원)				판매금액(원)
		2,000원	3,000원	4,000원	5,000원	
1	미스터트럭				조각스테이크	10,675,000
2	서울트럭			서울 프리츠	필리치즈 스테이크 피쉬 또띠아	5,915,000
3	홈런버거				햄버거	3,970,000
4	곰파곰파		뽀모도로	로제	볼로네제	3,479,000
5	스윗 츠러스		필링 츠러스	츠러덕		2,297,000
6	헝그릴즈	불고기 파니니 치킨 파니니		불고기 파니니 치킨 파니니		3,065,000
7	도쿄 스테이크		꼬치			4,896,000
8	푸드 팩토리			또띠아	핫도그	4,798,000
9	떡모1	튀김소시지 부산어묵				3,324,000
10	떡모2	떡볶이 순대				5,353,000
*	맥주, 기념품 등					31,854,000
TOTAL						79,626,000

4. 운영사례

4-3. 푸드트럭 구성



미스터 트럭



서울트럭



도쿄 스테이크



곰파곰파



홈런버거

4. 운영사례

4-3. 푸드트럭 구성



떡모 트럭1



떡모 트럭2



스윗츄러스



푸드팩토리



헝그릴즈

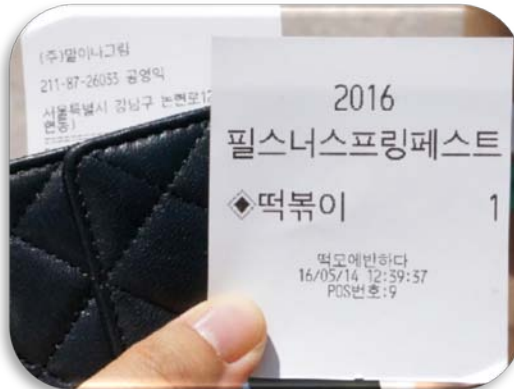
4. 운영사례

EDMS



4. 운영사례

EDMS



4. 운영사례

EDMS



5. 공급실적

EDMS

 CJ 프레시웨이 휴맥스점	 CJ 프레시웨이 고대 세종캠퍼스	 CJ 프레시웨이 서울대 301동점	 CJ 프레시웨이 아주자동차대학	 CJ 프레시웨이 KNN타워점	 CJ 프레시웨이 군포복지공단 청월병원점	 CJ 프레시웨이 공항공보대안전점	 CJ 프레시웨이 서부지점점	 CJ 프레시웨이 당진종합병원점	 CJ 프레시웨이 북합동휴먼센터점
 CJ 프레시웨이 한국특수형광점	 CJ 프레시웨이 아시아나화물점	 CJ 프레시웨이 오렌지스톤(백산점)	 CJ 프레시웨이 정석빌딩점	 CJ 프레시웨이 금융투자협회점	 CJ 프레시웨이 대구병원	 CJ 프레시웨이 서울우유안전공장점	 CJ 프레시웨이 한일시멘트점	 CJ 프레시웨이 한서대학교(태안캠퍼스)점	 CJ 프레시웨이 한서대인국관점
 CJ 프레시웨이 한국송강기대학점	 CJ 프레시웨이 일진제강점	 CJ 프레시웨이 우송대기숙사식당	 CJ 프레시웨이 비엔시티점	 CJ 프레시웨이 동서대학교점	 CJ 프레시웨이 대한통운부산점	 CJ 프레시웨이 대한통운대전지사	 CJ 프레시웨이 우송대 동캠퍼스	 CJ 프레시웨이 수원과학대학교	 CJ 프레시웨이 고대 안암캠퍼스
 CJ 프레시웨이 노벨리스코리아	 CJ 프레시웨이 하나로클럽 포항점	 CJ 프레시웨이 한국국제대학교	 CJ 프레시웨이 정신양회점	 CJ 프레시웨이 한타대전지점	 CJ 프레시웨이 덕평물류센터	 CJ 프레시웨이 중앙소방학교	 CJ 프레시웨이 해스필드 CC점	 CJ 프레시웨이 수원대학교	 CJ 프레시웨이 한국타이어 금산점
 CJ 프레시웨이 대구대학교	 CJ 프레시웨이 울브루지 국제경영대학교	 CJ 프레시웨이 저스텍점	 CJ 프레시웨이 SC은행본점	 CJ 프레시웨이 호송생명과학단지점	 CJ 프레시웨이 대한항공 서소문점	 CJ 프레시웨이 KDB 산업은행	 CJ 프레시웨이 대전외국인학교	 CJ 프레시웨이 오소평점	 CJ 프레시웨이 인천공항해점
 CJ 프레시웨이 넥슨	 CJ 프레시웨이 경상대병원	 CJ 프레시웨이 전주대학교	 CJ 프레시웨이 영남대학교	 CJ 프레시웨이 마리스텔라	 CJ 프레시웨이 서울우유 양주공장	 CJ 프레시웨이 선원대학교	 CJ 프레시웨이 유니스트	 CJ 프레시웨이 한솔교육본사	 CJ 프레시웨이 광명SK
 CJ 프레시웨이 서울대 4식당	 CJ 프레시웨이 서울공대간이식당	 CJ 프레시웨이 오라골프장	 CJ 프레시웨이 고대 국제관	 CJ 프레시웨이 고대 생활관	 CJ 프레시웨이 반포효성빌딩	 CJ 프레시웨이 KB손해보험	 아워홈 하나대투증권	 아워홈 트윈타워점	 아워홈 청강대학교
 아워홈 메리츠타워점	 아워홈 동원대학교	 아워홈 동아방송예술대	 아워홈 동대문푸드코트점	 아워홈 중앙경찰학교	 아워홈 골드해미리온도	 아워홈 신사점	 아워홈 스카이72	 아워홈 서울대평창캠퍼스	 아워홈 명지대학교
 아워홈 대구경북과학기술원	 아워홈 명지대 용인점	 아워홈 아산경찰교육원	 아워홈 용인대 인성관	 아워홈 대림대학교	 아워홈 매그나집반도체	 아워홈 대동백화점창원점	 아워홈 용인대학교	 아워홈 한림성심대	 아워홈 이천시청
 아워홈 진주연암점	 아워홈 LG유플러스 울산	 아워홈 해양경찰학교	 아워홈 남산카페테리아	 아워홈 진주연암점	 아워홈 광복회관	 아워홈 강원대기숙사점	 아워홈 여수해양경찰연수원	 아워홈 명진당	 아워홈 현대오일뱅크 대산점
 아워홈 AJ 본사	 아워홈 LG안양연구소	 아워홈 신한금융투자	 아워홈 대전무역회관	 아워홈 한림대학교	 아워홈 서울의대 기숙사	 아워홈 태림대 학생식당	 aramark 국립산림과학원	 aramark 한강유역환경청	 aramark 광주한전전력관리처
 aramark 송도베르나	 aramark 울산 MBC	 aramark 송파 C&M	 aramark 울산 경동도시가스	 aramark 신라대학교	 aramark 사전 BAT코리아	 aramark 은산에버세이프	 aramark 힐라코리아	 aramark 한국GM	 aramark 국립산림과학원
 aramark 전남한국전력	 aramark 강원대 병원	 aramark 3707 부대	 aramark 멜파이 코리아	 aramark 극동대학교	 aramark 유한킴벌리	 aramark 신영증권	 aramark LG유플러스전주지사	 aramark 에금보험공사	 aramark 드와이트외국인학교



5. 공급실적

EDMS

 강원대병원	 세종대 군자관식당	 선광	 삼양사 인천공장	 씨티은행 본점	 한국동서발전	 한국관광대학교	 성결대학교	 한국원자력연구원	 연세대중도캠퍼스점
 본푸드서비스(주) 인천서구청	 본푸드서비스(주) 강원도립대학	 본푸드서비스(주) 세종시 대통령 기록관	 본푸드서비스(주) 한국남동발전	 본푸드서비스(주) 삼양카이저팰리스	 본푸드서비스(주) 국립어린이청소년도서관	 송파 국민연금관리공단	 본푸드서비스(주) 김포엠큐로지스틱스	 본푸드서비스(주) 국토연구원	 본푸드서비스(주) 생명공학연구원
 본푸드서비스(주) 서울동부지방검찰청점	 SM FOOD 서명대학교 파주캠퍼스	 하림 국제종합기계	 하림 군산 자유무역지역 관리원	 하림 판교점	 하림 세븐백서밸리	 SAVE ZONE 광명점	 SAVE ZONE 성남점	 SAVE ZONE 노원점	 SAVE ZONE 상동점
 SAVE ZONE 화정점	 SAVE ZONE 울산점	 SAVE ZONE 부산해운대점	 SAVE ZONE 대전점	 SAVE ZONE 전주코아점					
 단골애 김밥 문정점	 단골애 김밥 강남점	 단골애 김밥 방이점	 단골애 김밥 대치은마점	 단골애 김밥 올림픽공원점	 HOME TOUCH 용인외대점	 HOME TOUCH 상지대점	 HOME TOUCH 연세대 원주캠퍼스점	국군 홍천병원	Café 28길70
 ZIPLINE 문경	 ZIPLINE 용인	 ZIPLINE 청주	 ZIPLINE 청도	 서울금천우체국	 안양우편집중국	 군포우체국	 광명우체국	 옹혜야불백 부산점	 옹혜야불백 영등포점
 Min Mi 일산점	 Min Mi 산본점	 허준 박물관 Heojun Museum	 NOODLE KING 신도림점	 NOODLE KING 대치점	 NOODLE KING 신논현점	 NOODLE KING 공덕역점	 NOODLE KING 서울역점	 NOODLE KING 홍대입구점	 NOODLE KING 을지로점
 VAMSENG.COM 영등포점	 VAMSENG.COM 청주 지열시티점	 지도종합복지관	 창원시시설관리공단	 DTRO 대구도시철도공사 본점	 DTRO 대구도시철도공사 월배점	 DTRO 대구도시철도공사 칠곡점	 MR. COFFEE	 Cuocucine	
대구 문양지하철	HANDY WARE	 Huseco 합정빌딩점	라멘한그릇 성신여대점	대신화물	싱싱활초	씨케이 밴딩월드	 imt 등록대점	 우리리빙스퀘어	
 경기평생교육학습관 Gyeonggi Lifelong Education Center	소담국밥 인천대점	 국립중앙과학관 National Science Museum	 태동령 기록관	 NPS 국민연금	 TiS	 HYUNDAI PREMIUM OUTLETS	SeoulLand	트리니티홀딩스 동남물류단지점	안산 KIM'S FOOD샵
 YORIBI	 CAFE DREAM 인천대점	 김밥천국 인천대점	 봉구스밥버거 인천대점	 POPEYES LOUISIANA KITCHEN 인천대점	 Fun City 대구신시계	 Fun City 신촌점	 서울특별시	 서울특별시 서소문청사	 Grazie Coffee & Bakery 용인외대점
 함박교자 HAMBAK KYOGA	 이랜드파크 맘스푼	아이모인	청풍 문화재단	세진 이노플렉스	 MILK 아주대점	돈부리모토	 느랑미로	 TAKOBI	남부 순댓국
메가F&S	미담국수	조선면상서	맘스레스토랑 온천랜드점	 대동백화점	 ROUND N	 인제대학교일산백병원 INJE UNIVERSITY KISAN PAK HOSPITAL	봄날에 돈까스	광명sk 구내식당	 남양주 구내식당

5. 공급실적

EDMS

 한양대에리카ampus점	 경상대점	 명지대점	 강릉원주대점	 순천향대점	 호서대점	 서울중앙대점	 강원대점	 아주대점	 강남대점
 상지대점	 우송대점	 전남대점	 전남대 2호점	 부경대 후문점	 안산대점	 한국의대점	 한남대점	 연성대점	 조선대점
 경희대점	 공주대점	 선문대점	 연세대원주점	 서울고대점	 한림대점	 한서대점	이룸 미니뷔페	여수해상 케이블카	평택 LG 전자기술원
 커피바 부산직영점	 LOTTE WORLD ADVENTURE	 Tomb of HORROR LOTTE WORLD KidZania	 LOTTE WORLD TOWER 주역의 거리	 EWorld	 Electrolux Coinwash	 Thinking of you Electrolux Japan	 수타 우동	 Green Cook	 100% 천연재료 사용 최고 품질의 온양 온양칠리드
 ASIA D	 tomato 한서대점	 백제문화단지 Baejeon Museum	 BOBTOLY	 Trick Eye Museum GUSON REPUBLIC	 엘라이브아구 DAEGU	 KK	 국방과학연구소 Agency for Defense Development	 종로학원 Since 1965	 Kimpira 여의도점
 Kimpira 안산롯데시네마점	 STRIKE pang 신논현점	 STRIKE pang 홍대점	 STRIKE pang 홍대2호점	 STRIKE pang 신촌점	 STRIKE pang 건대점	 STRIKE pang 대구동성로점	 STRIKE pang 대구아트박스점	 STRIKE pang 킨텍스점	 STRIKE pang 안양점
 수노래방 압구정점	 수노래방 하남스타필드	 수노래방 부천2호점	 수노래방 신촌점	 수노래방 홍대점	 HYUNDAI DEPARTMENT 울산동구점	 KIA 기아자동차 Serv원천점	 하늘목장 SKY RANCH Since 1994	 한국중부발전 신보령발전본부	 RE:BORN COFFEE
 BAPURI Pho 울산삼산점	 BAPURI Pho 강남역점	 BAPURI Pho 분당서현점	 BAPURI Pho 광주첨단점	 BAPURI Pho 대구동성로점	 CAFE dream 한양여대명원스퀘어점	 Jigyu Shinhyangrend 대구신사거리점/울리우양점	 에코그린 하늘공원	 에코그린 노을공원	 Steak boss 인하대점
 파주점 맛장	 파주점 맛장	 VR STAR 전주점							
 Orange Dunes Golf Club	 JNJ골프리조트	 Pine Beach Golf Links	 화순컨트리클럽 Hwasun Country Club	 PINE HILLS Country Club	 승주컨트리클럽 Seungju Country Club	 Acro Country Club	 엘리체 컨트리클럽	 금도레이크 컨트리클럽	 어등산컨트리클럽
 솔모로 CC	 시그너스CC	 Crystal Valley Country Club	 영광컨트리클럽	 LAKE HILLS	 Bear's Best CheongNa	 SEVEN VALLEY Country Club	 Crystal Country Club	 FORTUNE HILLS	 PRISTINE Valley
 HYUNDAI THE LINKS CC LaTerra	 HILL de LOCs COUNTRY CLUB	 화성상록GC	 천안상록CC	 참밸리컨트리클럽 Cham Valley Country Club	 Silk Valley 이천 신크밸리 골프클럽	 THE EMERSON SJONG	 HYUNDAI SOLLAGO COUNTRY CLUB	 Gumi Country Club 구미컨트리클럽	

5. 공급실적

EDMS

