

축제 무인 주문시스템 제안서

EDMS

경기도 안양시 만안구 전파로53 태광산업 2층 | 홈페이지 : <http://www.erae.com/>
전화 : (031) 448-7820 | 팩스 : (031) 448-7824 영업대표 정문식 : h.p_010.3767.5997

CONTENTS



1. 회사소개
2. 제안배경
3. 제품소개
4. 운영사례
5. 공급실적

1. 회사소개



회 사 명	주식회사 이디엠에스
설 립 일	2007년 10월
법 인 소 재 지	경기도 안양시 만안구 전파로53 태광산업 2층 TEL. 031-448-7820 (대표전화) FAX. 031-448-7824
업 태 · 업 종	영상정보 디스플레이장치, DID, KIOSK 무인 커피머신 제조 및 판매 소프트웨어 사업 (패키지S/W 개발,공급 / 디지털콘텐츠 개발 서비스)
자 본 금	500,000,000원
인 원	25명

필스너 스프링필드 2016, 2016 순천 푸드·아트 페스티벌, 2017 대관령 눈꽃축제에서 무인 주문시스템 운용업체로 참여하고 현재 인천대, 연세대 등의 90여 개 대학과 전국 다수의 관공서 및 CJ프레시웨이, 아워홈, 아라마크, 본푸드시스템 등 위탁 급식업체, 도스마스, 맘스터치, 누들킹 등 프랜차이즈 매장에서 1,000여 대의 무인 발권 시스템을 운용 중이며 서울대, 한국 외국어대 글로벌 캠퍼스, 인천대, 상지대, 인하대, 충북대, 금오공대 등에서 100여 대의 미니빈 무인카페를 운용 중임

2. 제안 배경

(주)이디엠에스는 놀이동산, 푸드코트 등에서만 사용하던 무인 주문결제 시스템을 축제에 도입하는 획기적인 발상으로, 방문객들은 더 이상 줄을 서서 기다릴 필요가 없게 되고 판매점들은 직접 주문을 받지 않아도 되는 새로운 변화를 만들어냈습니다. 이에 따라 신속한 주문처리는 물론, 정확한 매출 데이터가 집계 되므로 주최 측과 판매자의 투명한 정산과 인건비의 절감, 인력운영의 효율 등에 큰 성과를 보였습니다. (주)이디엠에스는 필스너페스트 2016 맥주축제에서 이 같은 효과를 충분히 입증하고 안정적인 운영능력을 검증 받은 바, (주)이디엠에스의 무인 주문결제 시스템은 성공적인 축제를 위한 큰 시너지를 줄 것으로 확신합니다.



3-1. 제품사양



mPOS-3201

제 어 부	<ul style="list-style-type: none"> - Intel 메인보드 (Intel Celeron Dual Core 1.8GHz) - OS : Windows embedded 7 - 저소음 대용량 파워
터 치 스 크 린	<ul style="list-style-type: none"> - 32" TFT LCD 적외선 터치스크린 - 해상도 1,080x1,924 pixel
리 더 기	<ul style="list-style-type: none"> - 카드리더기 IC 카드(보안인증), MSR 카드 - RF리더기 13.56MHz
지 폐 인 식 기	<ul style="list-style-type: none"> - 지폐 3종 (신권 300매) - 만 원권, 오천 원권, 천 원권 - 위폐 식별 기능
지 폐 방 출 부	<ul style="list-style-type: none"> - 1,000원권 전용 - 카세트 용량 1,000매 - 속도 3매/초
동 전 방 출 부	<ul style="list-style-type: none"> - 백 원, 오백 원(500개) - 저소음 호퍼
프 린 터	<ul style="list-style-type: none"> - Thermal Printer 203dpi - 프린트 속도: 150mm/초 - 용지폭: 59mm±0.5mm
옵 션	<ul style="list-style-type: none"> - 바코드인식기 최대 초당 500 스캔
규 격	<ul style="list-style-type: none"> - 520(W) x 95[285](D) x 1,800(H) - 85kg

3-2. 이용절차

1. 메뉴 선택 결제

- 구매할 메뉴를 화면에서 선택
- 결제 수단 선택 후 신용카드 또는 현금 결제



2. 영수증 및 티켓 수령

- 영수증과 함께 티켓이 출력됨

필스너
스프링페스트

맥주 2
핫도그 3

2016/05/13
20:09:10
POS번호 : 8



3. 티켓 제시 후 수령

- 출력된 티켓을 해당 매장에 제시하고 구매함



3-3. 사용자 인터페이스



1. 구매할 메뉴를 선택

2. 결제 수단 선택
(신용카드, 현금)

3. 결제
(카드 또는 현금 투입)

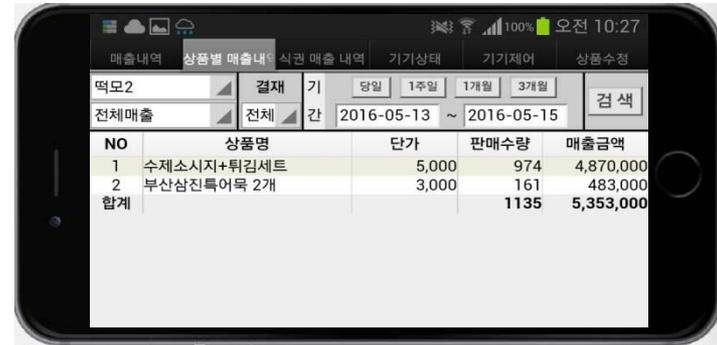
4. 식권 및 영수증 출력

3-4. 관리 및 제어 [스마트폰]



여러 매장의 매출 관리 및 기기 제어를
스마트폰으로 간편하게 조작

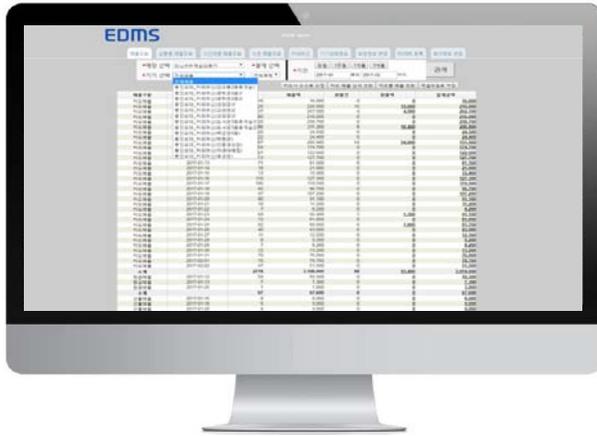
상품별 매출 내역을 구분하여 한 번에 확인



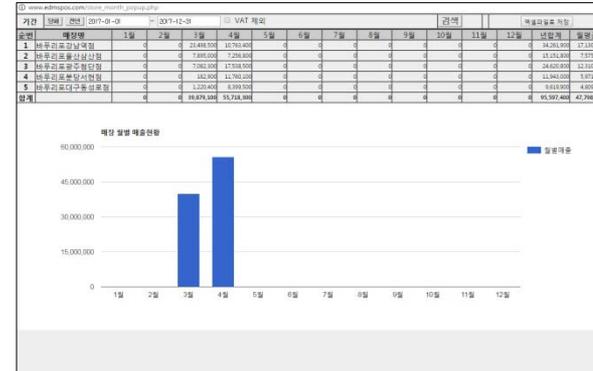
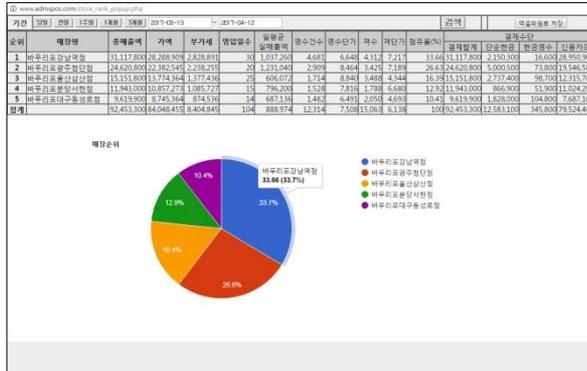
기기의 이상 발생 유무 등, 상태를 실시간으로 점검



3-4. 관리 및 제어 [PC]



운영 기기 전체의 매출현황 및 메뉴 별 판매 내역, 기기 상태 등의 조회



운영 로케이션 통합 매출순위, 일별 매출추이 데이터 제공

3-5. 무인티켓발권기의 특징점

구매자의 편리성

- 번거로운 결제 단계의 생략
- 구매 시간의 감소
- 삼성페이 결제 가능

판매자의 편리성

- 인력운영의 최소화, 인건비 절감
- 대기시간 감소, 고객 편의 증가
- 판매 부스 별 실시간 매출 확인

mPOS 시스템

관리자의 편리성

- PC, 스마트폰을 이용한 실시간 매출 확인
- 주최측이 전체 매장의 매출을 실시간 확인이 가능
- 판매 대금 정산의 투명성
- 기기의 상태, 제어 등 다양한 원격 컨트롤 기능

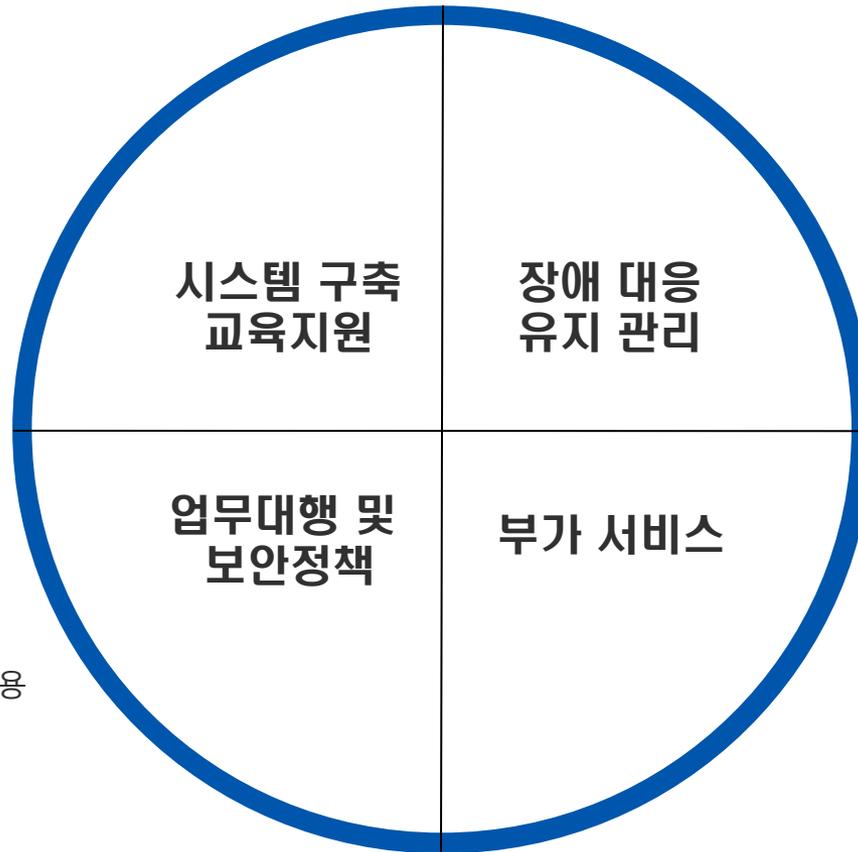
축제 인지도 향상

- 첨단 이용 시스템을 제공
- 편리하게 즐길 수 있는 시설구비
- 이용객 만족도의 증가
- 브랜드화된 축제 이미지 재고

3-6. 서비스 지원

안정적인 서비스 제공

- 무인발권 시스템 구축
- 프로그램 및 DATA 연동
- 하드웨어 장비 설치
- 기능별 간편 메뉴얼 제공
- 원격교육 지원 및 상담



- H/W, S/W 유지관리
- 지리적, 시간적 제약 없는 중앙센터의 원격 A/S
- 축제기간 동안 A/S 엔지니어 상주 근무

- 카드사 가맹점 개설 대행
- 매입 결과 DATA 제공
- 정보보안 인증 솔루션 적용

- 웹 매출정보 및 DATA 제공
- 스마트폰 연동 서비스
- 매출관리 서비스 (인터넷, 스마트폰)

4. 운영사례



4-1. 개요

행사명	필스너 스프링 페스트 (Pilsner Spring Fest)
행사일시	2016년 5월 13~15일 (금~일) / 11:00~22:00
행사장소	COEX 동측 광장 일대
대상	초청고객, 현장 고객
구성	Pilsner Urquell 판매, 푸드트럭, 수공예품 전시 및 체험, 그 외 공연, 상설 이벤트 무인티켓발행기 14대 운영 (푸드트럭 11대, 추가맥주코너 3대)
주최	(주) 말이나그림
후원	강남구청, COEX, 주한체코 공화국 대사관
협찬	Pilsner Urquell



4-2. 판매실적

No.	푸드트럭	메뉴/금액(원)				판매금액(원)
		2,000원	3,000원	4,000원	5,000원	
1	미스터트럭				조각스테이크	10,675,000
2	서울트럭			서울 프리츠	필리치즈 스테이크 피쉬 또띠아	5,915,000
3	홈런버거				햄버거	3,970,000
4	곰파곰파		뽀모도로	로제	볼로네제	3,479,000
5	스윗 츠러스		필링 츠러스	츠러덕		2,297,000
6	헝그릴즈	불고기 파니니 치킨 파니니		불고기 파니니 치킨 파니니		3,065,000
7	도쿄 스테이크		꼬치			4,896,000
8	푸드 팩토리			또띠아	핫도그	4,798,000
9	떡모1	튀김소시지 부산어묵				3,324,000
10	떡모2	떡볶이 순대				5,353,000
*	맥주, 기념품 등					31,854,000
TOTAL						79,626,000

4-3. 푸드트럭 구성



미스터 트럭



서울트럭



도쿄 스테이크



곰파곰파



홈런버거

4-3. 푸드트럭 구성



떡모 트럭1



떡모 트럭2



스윗츄러스



푸드팩토리

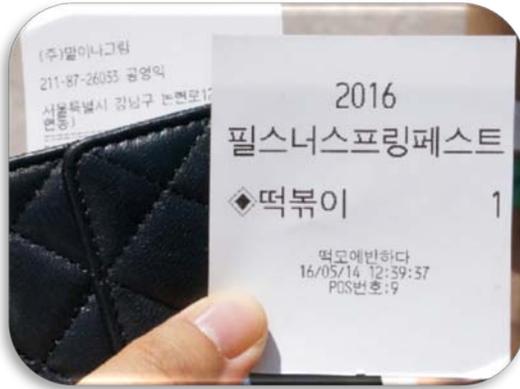


헝그릴즈

4. 운영사례



4. 운영사례



4. 운영사례



5. 공급실적

CJ 프레시웨이 휴맥스점	CJ 프레시웨이 고대 세종캠퍼스	CJ 프레시웨이 서울대 301동점	CJ 프레시웨이 아주자동차대학	CJ 프레시웨이 KNN타워점	CJ 프레시웨이 군포복지공단 창월병원점	CJ 프레시웨이 공황경비대인전점	CJ 프레시웨이 서부지점점	CJ 프레시웨이 당진종합병원점	CJ 프레시웨이 복합유통센터점
CJ 프레시웨이 한국특수형광점	CJ 프레시웨이 아시아나화물점	CJ 프레시웨이 오렌지스톤(백산점)	CJ 프레시웨이 정석빌딩점	CJ 프레시웨이 금융투자협회점	CJ 프레시웨이 대구병원	CJ 프레시웨이 서울우유안산공장점	CJ 프레시웨이 한일시멘트점	CJ 프레시웨이 한서대학교(태안캠퍼스)점	CJ 프레시웨이 한서대인국관점
CJ 프레시웨이 한국송강기대학점	CJ 프레시웨이 일진제강점	CJ 프레시웨이 우송대기숙사식당	CJ 프레시웨이 비엔시티점	CJ 프레시웨이 동서대학교점	CJ 프레시웨이 대한풍운부산물점	CJ 프레시웨이 대한풍운대전지사	CJ 프레시웨이 우송대 동캠퍼스	CJ 프레시웨이 수원과학대학교	CJ 프레시웨이 고대 안암캠퍼스
CJ 프레시웨이 노벨리스코리아	CJ 프레시웨이 하나로클럽 포항점	CJ 프레시웨이 한국국제대학교	CJ 프레시웨이 청신양회점	CJ 프레시웨이 한타대전지점	CJ 프레시웨이 덕평물류센터	CJ 프레시웨이 중앙소방학교	CJ 프레시웨이 핵스필드 CC점	CJ 프레시웨이 수원대학교	CJ 프레시웨이 한국타이어 금산점
CJ 프레시웨이 대구대학교	CJ 프레시웨이 솔브릿지 국제경영대학교	CJ 프레시웨이 저스텍점	CJ 프레시웨이 SC은행본점	CJ 프레시웨이 오송생명과학단지점	CJ 프레시웨이 대한항공 서소문점	CJ 프레시웨이 KDB 산업은행	CJ 프레시웨이 대전외국인학교	CJ 프레시웨이 오소평점	CJ 프레시웨이 인천공항택시점
CJ 프레시웨이 넥슨	CJ 프레시웨이 경상대병원	CJ 프레시웨이 전주대학교	CJ 프레시웨이 영남대학교	CJ 프레시웨이 마리스텔라	CJ 프레시웨이 서울우유 양주공장	CJ 프레시웨이 선원대학교	CJ 프레시웨이 유니스트	CJ 프레시웨이 한솔교육본사	CJ 프레시웨이 광명SK
CJ 프레시웨이 서울대 4식당	CJ 프레시웨이 서울공대간이식당	CJ 프레시웨이 오라골프장	CJ 프레시웨이 고대 국제관	CJ 프레시웨이 고대 생활관	CJ 프레시웨이 반포효성빌딩	CJ 프레시웨이 KB손해보험	아워홈 하나대투증권	아워홈 트윈타워점	아워홈 경강대학교
아워홈 메리스타워점	아워홈 동원대학교	아워홈 동아방송예술대	아워홈 동대문푸드코트점	아워홈 중앙경찰학교	아워홈 골드채미리온도	아워홈 신사점	아워홈 스카이72	아워홈 서울대평창캠퍼스	아워홈 명지대학교
아워홈 대구경북과학기술원	아워홈 명지대 용인점	아워홈 아산경찰교육원	아워홈 용인대 인성관	아워홈 대림대학교	아워홈 매그나집반도체	아워홈 대동백화점창원점	아워홈 용인대학교	아워홈 한림성심대	아워홈 이천시청
아워홈 전주연암점	아워홈 LG유플러스 용산	아워홈 해양경찰학교	아워홈 남산카페테리아	아워홈 전주연암점	아워홈 광복회관	아워홈 강원대기숙사점	아워홈 여수해양경찰연수원	아워홈 명진당	아워홈 현대오일뱅크 대산점
아워홈 AJ 본사	아워홈 LG안양연구소	아워홈 신한금융투자	아워홈 대전무역회관	아워홈 한림대학교	아워홈 서울의대 기숙사	아워홈 태림대 학생식당	aramark 국립산림과학원	aramark 한강유역환경청	aramark 광주전전전략관리처
aramark 송도베르나	aramark 울산 MBC	aramark 송파 C&M	aramark 울산 경동도시가스	aramark 신라대학교	aramark 사전 BAT코리아	aramark 은산에버세이프	aramark 필라코리아	aramark 한국GM	aramark 국립산림과학원
aramark 전남한국전력	aramark 강원대 병원	aramark 3707 부대	aramark 델파이 코리아	aramark 극동대학교	aramark 유한킴벌리	aramark 신영증권	aramark LG유플러스전주지사	aramark 예금보험공사	aramark 드와이트외국인학교

5. 공급실적

강원대병원	세종대 군사관식당	선광	삼양사 인천공장	씨티은행 본점	한국동서발전	한국관광대학교	성결대학교	한국원자력연구원	연세대중도캠퍼스점
본푸드서비스(주) 인천서구청	본푸드서비스(주) 강원도립대학	본푸드서비스(주) 세종시 대통령 기록관	본푸드서비스(주) 한국남동발전	본푸드서비스(주) 삼암카이저팰리스	본푸드서비스(주) 국립어린이청소년도서관	본푸드서비스(주) 송파 국민연금관리공단	본푸드서비스(주) 김포엠큐로지스틱스	본푸드서비스(주) 국토연구원	본푸드서비스(주) 생명공학연구원
본푸드서비스(주) 서울동부지방검찰청점	SM FOOD 서명대학교 파주캠퍼스	하림 국제종합기계	하림 군산 자유부역지역 관리원	하림 판교점	하림 세븐백서밸리	SAVE ZONE 광명점	SAVE ZONE 성남점	SAVE ZONE 노원점	SAVE ZONE 상동점
SAVE ZONE 화정점	SAVE ZONE 울산점	SAVE ZONE 부산해운대점	SAVE ZONE 대전점	SAVE ZONE 전주코아점					
간짜사랑 김밥 문정점	간짜사랑 김밥 강남점	간짜사랑 김밥 방이점	간짜사랑 김밥 대치은마점	간짜사랑 김밥 올림픽공원점	HOME AS TOUCH 용인외대점	HOME AS TOUCH 상지대점	HOME AS TOUCH 연세대 원주캠퍼스점	국군 홍천병원	Café 28길70
ZIPLINE 문경	ZIPLINE 용인	ZIPLINE 청주	ZIPLINE 청도	서울금천우체국	안양우편집중국	군포우체국	광명우체국	옹헤야불백 부산점	옹헤야불백 영등포점
Mi n Mi 일산점	Mi n Mi 산본점	Heojun Museum	NOODLE KING 신도원점	NOODLE KING 대저점	NOODLE KING 신논현점	NOODLE KING 공덕역점	NOODLE KING 서울역점	NOODLE KING 홍대입구점	NOODLE KING 을지로점
VUMSEM.COM* 영등포점	VUMSEM.COM* 청주 지열시터점	지도종합복지관	창원시시설관리공단	대구도시철도공사 본점	대구도시철도공사 월배점	대구도시철도공사 칠곡점	명륜망치면	Mr. COFFEE	Cuocucine
대구 문양지하철	HANDY WARE	국립중앙과학관	Huseco 합정빌딩점	라멘한그릇 성신여대점	대신화물	싱싱활초	씨케이 밴딩월드	imt 총복대점	우리-리빙소프웨어
경기평생교육학습센터	소담국밥 인천대점	국립중앙과학관	NPS 국민연금	TiS	HYUNDAI PREMIUM OUTLETS	Seoul Land	트리니티홀딩스 동남물류단지점	안산 KIM'S FOOD샵	
YORIBI	CAFE DREAM 인천대점	김밥천국 인천대점	부구스밥버거 인천대점	POPEYES LOUISIANA KITCHEN 인천대점	Fun City 대구신시계	Fun City 신촌점	서울특별시 서소문청사	Grazie Coffee & Bakery 용인외대점	
함박교자 HAMBAK KYOGA	이랜드파크 맘스푼	아이모인	청풍 문화재단	세진 이노플렉스	아주대점	돈부리모토	스라임로	TAKOBI	남부루숯뚝국
메가F&S	미담국수	조선면상서	맘스레스토랑 온천랜드점	대동백화점	ROUND N	인제대학교일산백병원 INJE UNIVERSITY USAN PAK HOSPITAL	봄날에 돈까스	광명sk 구내식당	남양주 구내식당

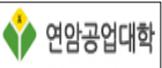
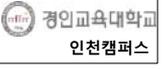
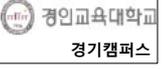
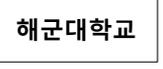
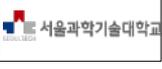
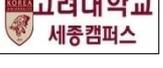
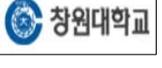
5. 공급실적

EDMS

한양대에리카캠퍼스점	경상대점	명지대점	강릉원주대점	순천향대점	호서대점	서울중앙대점	강원대점	아주대점	강남대점
상지대점	우송대점	전남대점	전남대 2호점	부경대 후문점	안산대점	한국외대점	한남대점	연성대점	조선대점
경희대점	공주대점	선문대점	연세대원주점	서울고대점	한림대점	한서대점	이룸 미니뷔페	여수해상 케이블카	평택 LG 전자기술원

5. 공급실적

EDMS

 승실대학교 Soongsil University	 대림대학교 DAELIM UNIVERSITY COLLEGE	 청강문화산업대학교 ChungAng College of Cultural Industries	 해양경찰학교 HAEAN POLICE ACADEMY	 중앙경찰학교 CENTRAL POLICE ACADEMY	 KNU 강원대학교 KANGWON NATIONAL UNIVERSITY	 한림대학교 HALLYM UNIVERSITY	 DGIIST (대구경북과학기술원) Daegu Gyeongbuk Institute of Science & Technology	 DIMA (동아방송예술대학교) DONG-A INSTITUTE OF MEDIA AND ARTS 동아방송예술대학교	 연암공업대학 YEONGNAM UNIVERSITY
 서울대학교 평창 캠퍼스	 서울대학교 공대 캠퍼스	 명지대학교 자연캠퍼스	 경북대학교 대연캠퍼스	 경북대학교 용당캠퍼스	 제주대학교 JEJU NATIONAL UNIVERSITY	 제주대학교 사라캠퍼스	 한양대학교 ERICA 캠퍼스	 한국외국어대학교 HANKYONG UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES	 한국외국어대학교 글로벌캠퍼스
 서경대학교 SEGYEONG UNIVERSITY	 상지대학교 SANGJI UNIVERSITY	 국립안동대학교 ANDONG NATIONAL UNIVERSITY	 서울시립대학교 SEOUL CITY립 대학교	 GNU 경상대학교 GYEONGSANG NATIONAL UNIVERSITY	 경기항공교육학술원 KOREAN AIRLINE EDUCATION CENTER	 경희대학교 KYUNG HEE UNIVERSITY	 전북대학교 전주캠퍼스	 전북대학교 특성화캠퍼스	 목원대학교 MOKWON UNIVERSITY
 한국해양대학교 KOREA MARITIME AND OCEAN UNIVERSITY	 KOREA TECH 한국기술교육대학교	 동원대학교 TONGWON UNIVERSITY	 한국승강기대학 HANKYONG NATIONAL UNIVERSITY	 조선대학교 CHOSUN UNIVERSITY	 한경대학교 HANKYONG NATIONAL UNIV.	 동아대학교 DONG-A UNIVERSITY	 경인교육대학교 인천캠퍼스	 경인교육대학교 경기캠퍼스	 DSU Dongseo University 류서대학교
 연세대학교 원주캠퍼스	 연세대학교 신촌캠퍼스	 연세대학교 송도캠퍼스	 INU 인천대학교 인천캠퍼스	 INU 인천대학교 사범대학교	 IUK 한국국제대학교 INTERNATIONAL UNIVERSITY OF KOREA	 성결대학교 SUNGKYUL UNIVERSITY	 POSTECH	 해군대학교	 강원도립대학 GANGWON PROVINCIAL UNIVERSITY
 호산대학교 Hosan University	 대구대학교 DAEGU UNIVERSITY 대구대공대	 충북대학교 CHUNGBUK NATIONAL UNIVERSITY	 KNU 경북대학교	 서울과학기술대학교	 인하대학교 INHA UNIVERSITY	 VISION 전주비전대학교	 창신대학교 CHANGSHIN UNIVERSITY	 KIT Korea Institute of Technology and Design	 선린대학교 SUNLIN UNIVERSITY
 전북대학교 의과대학	 조선대학교 CHOSUN UNIVERSITY 공과대학	 김천대학 GIMCHEON COLLEGE	 계명문화대학교 KERMYUNG COLLEGE UNIVERSITY	 극동대학교 FAR EAST UNIVERSITY	 세종대학교 SEJONG UNIVERSITY	 SILLA Great Leaders 신라대학교	 OAC 우송대학교 WUSONG UNIVERSITY	 YU 영남대학교	 대구대학교 생활관
 USW 수원대학교 THE UNIVERSITY OF SUWON	 SSC 수원과학대학교 SUWON SCIENCE COLLEGE	 수퍼스타를 겨누는 곳 — 전주대학교	 AACSB SOLBRIDGE INTERNATIONAL SCHOOL OF BUSINESS	 아주자동차대학 AJOU MOTOR COLLEGE	 고려대학교	 고려대학교 세종캠퍼스	 성균관대학교 SUNGKYUNKWAN 대학총장	 가톨릭관동대학교 CATHOLIC KWANDONG UNIVERSITY	 창원대학교
 동국대학교 dongguk university	 KMU 국민대학교 KOOKMIN UNIVERSITY								